

AVISO DE PRIVACIDADE NEXFIT

Atualização: 10 de outubro de 2024.

A sua privacidade é muito importante para nós da NEXFIT!

Por isso, criamos este Aviso de Privacidade para informar como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de alunos, usuários de nossos serviços e aplicativos, visitantes ou daqueles que apenas navegam em nossos websites.

Leia com atenção este Aviso de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do e-mail do nosso Encarregado de Dados (privacidade@nexfitcuritiba.com)

IMPORTANTE:

Ao ler este Aviso, você confirma que entendeu todos os termos aqui descritos, inclusive sobre a coleta de seus dados pessoais e de seu uso para os fins abaixo definidos.

Caso você não concorde com as disposições deste Aviso, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do aplicativo e/ou do nosso website, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela NEXFIT.

1. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas a NEXFIT diretamente por você, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática pelas nossas Plataformas e outros canais.

Informações fornecidas diretamente por você: Desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos fornece informações a seu respeito.

Por exemplo: Ao realizar a sua matrícula, utilizar nossas plataformas digitais, falar conosco nas redes sociais ou canais de atendimento, participar de nossas pesquisas, ou, ainda, se cadastrar para participação em processo seletivo em nosso canal de vagas.

Informações obtidas de Terceiros: Em casos específicos, poderemos receber alguns de seus dados pessoais através de terceiros. Por exemplo, informações fornecidas por contratantes da NEXFIT, nos casos de empresas que oferecem planos para seus colaboradores; por consultores; por prestadores de serviços; e, ainda, por fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a você.

Informações obtidas automaticamente: Em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que você utiliza para acessar nossas plataformas digitais.

Essas informações nos ajudam a entender melhor quem são nossos usuários e como podemos melhorar nossos serviços para atender às necessidades de diferentes públicos. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

Informações disponíveis publicamente: Existe, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que estejam disponíveis publicamente em mídias sociais, como Instagram e Facebook, e bases de dados públicas.

2. DADOS COLETADOS

Quando você usa os serviços da NEXFIT, acessa o website e/ou usa nossos aplicativos, **nós coletamos e tratamos** seus dados pessoais. Caso nós combinemos **informações não pessoais** com **informações pessoais** que possam te identificar, essa combinação **será tratada como dado pessoal e possuirá as mesmas proteções**.

A NEXFIT poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Informações cadastrais e de qualificação: As informações cadastrais e de qualificação **são dados essenciais sobre você, utilizadas principalmente para sua identificação** em nossa base de dados, como, por exemplo: Nome, RG, CPF, Cédula de Identidade Profissional, Endereço, Telefone, E-mail, entre outros.

Informações de pagamento e transações: São os **dados relacionados às transações financeiras** que você utiliza para contratar os nossos serviços, como operações com cartões de crédito. Estes são dados fundamentais para nosso controle financeiro e gestão de recursos.

Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos: À medida que você utiliza nossos websites e/ou aplicativos, quer cadastrados ou não, podemos coletar seu endereço de IP, data e hora de acesso ou execução de alguma ação na plataforma, com a respectiva indicação de fuso horário (logs), dados de geolocalização, identificação do dispositivo (código ID ou IMEI, por exemplo), tipo de dispositivo móvel, tipo de navegador e idioma, dados sobre a sequência de cliques, tempo de acesso e interação com nosso website e/ou aplicativo.

Informações de uso dos serviços: Conforme você usa nossos serviços, algumas informações podem ser geradas, como a sua opinião sobre eles em eventuais pesquisas que você responder. Essas informações são importantes para nós entendermos sua utilização e aprimorarmos nossos serviços.

Informações sobre perfil em redes sociais e aplicações de Internet de terceiros: Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais, poderemos receber informações públicas de seu perfil. Você poderá, ainda, compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando interagir ou se conectar conosco por meio delas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.

Informações profissionais e acadêmicas: Se você desejar, poderá se inscrever para trabalhar conosco. Por meio de empresa parceira, você pode cadastrar seu currículo e fazer parte do nosso banco de talentos. Para isso, precisamos coletar seus dados sobre sua vida profissional, como experiências e formação.

Dados audiovisuais: Podemos tratar sua imagem através de gravações que realizamos em nossa academia, bem como pelas fotos que você inserir no cadastro em nossas plataformas digitais.

Informações sobre sua saúde e de condição física: Na sua matrícula na NEXFIT você deverá preencher formulário de anamnese e/ou apresentar atestado médico para conhecermos melhor sua saúde e condição física, para podermos atender você em casos

de emergência. Além disso, temos a avaliação física, que ajudará você a conhecer melhor sua condição física, caso queira.

Dados biométricos e faciais: Para acessar a academia, você deverá cadastrar sua biometria digital e/ou facial. O tratamento deste dado é para proteger você de eventuais fraudes e garantir sua segurança. Garantimos a você que utilizamos medidas de segurança técnicas para manter seus dados biométricos íntegros e protegidos.

Outros dados pessoais sensíveis: Em alguns processos de recrutamento/seleção e pesquisas de produto e marketing, você poderá nos fornecer alguns dados pessoais sensíveis como, raça/etnia, identidade de gênero e orientação sexual. Podemos utilizar esses dados para melhor traçar o perfil de nossos futuros colaboradores e/ou clientes. Mas fique tranquilo! Você não é obrigado a informar tais dados nesses processos e, caso os forneça, de maneira alguma estes tratamentos serão discriminatórios. Por fim, para o preenchimento de vagas para PCDs, também serão tratados os dados relativos à sua deficiência, ocasião em que você poderá nos encaminhar laudos médicos, de maneira opcional.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que coletamos poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, respaldadas em hipóteses legais autorizadas, quais sejam as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

BASE LEGAL - Prestar, melhorar e desenvolver os serviços da NEXFIT:

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes categorias de dados:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações de pagamento e transações;
- » informações profissionais e acadêmicas;
- » atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos;
- » informações de uso dos serviços; e
- » informações sobre perfil em redes sociais e aplicações de Internet de terceiros.

Estes dados são fundamentais para que a NEXFIT possa prestar seus serviços adequadamente e, assim, cumprir as obrigações contratuais estabelecidas com nossos alunos, parceiros comerciais e demais titulares que tenham firmado contrato conosco. Além disso, eles são importantes para que nós possamos oferecer, desenvolver, melhorar e proteger nossos serviços. Igualmente, os dados podem ser utilizados internamente, como em auditorias, análises de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como gerar análises estatísticas sobre o uso dos nossos serviços.

Para visitas e aulas experimentais, também precisaremos coletar e tratar seus dados pessoais, seja para o cumprimento de nossos serviços, para futura contratação ou, ainda, para garantir a segurança de todos os nossos alunos.

Mas não se preocupe! Caso você não se torne nosso aluno e queira solicitar a exclusão de seus dados, este é um direito seu, que poderá ser exercido conforme explicado no item 7 deste Aviso.

BASE LEGAL - Comunicação e Pesquisa:

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes categorias de dados:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações profissionais e acadêmicas;
- » informações de uso dos serviços; e
- » informações sobre perfil em redes sociais e aplicações de Internet de terceiros.

Os dados pessoais também são utilizados para enviar avisos e notificações importantes sobre o nosso relacionamento com você, tais como comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas.

Essas comunicações não podem ser interrompidas, e são realizadas para garantir a melhor experiência do usuário, com base na execução do contrato, bem como para melhor prestação dos serviços contratados.

Ainda, poderemos tratar seus dados para entrar em contato com você e esclarecer as suas dúvidas, incluindo o envio de e-mails, relatos à equipe da NEXFIT e interação por meio de rede sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos pesquisas para você nos dar sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos as informações que você decidir fornecer ao responder a pesquisa.

BASE LEGAL - Marketing

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes categorias de dados:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações de uso dos serviços;
- » atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos; e
- » informações sobre perfil em redes sociais e aplicações de *Internet* de terceiros.

Os dados pessoais também poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações push) e em mídia convencional, tanto para quem já é nosso aluno, quanto para quem já interagiu conosco ou para potenciais clientes.

Você pode optar por parar de receber nossos comunicados de marketing a qualquer momento, através do Portal da Privacidade ou do link de descadastramento fornecido nos próprios e-mails.

A NEXFIT utiliza a ferramenta de Publicidade de Visualização, e implementa a funcionalidade de remarketing para anunciar online. Dessa forma, terceiros, como por exemplo, Google, Meta, Voxus, Kwai, Bing e TikTok, mas não se limitando a estes, mostram os anúncios das empresas e marcas da NEXFIT em diferentes websites e aplicativos.

Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google Search e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios.

Também é possível fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Search.

Além do acima exposto, a NEXFIT pode permitir ainda que plataformas como a Meta, Croct, Insider e TikTok utilizem Cookies e outras tecnologias delas para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando você acessar websites ou aplicativos de terceiros.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com nossos parceiros, com o objetivo de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para você, sendo certo que o compartilhamento de dados será feito apenas com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos neste Aviso de Privacidade e pela legislação aplicável.

BASE LEGAL - Segurança

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes categorias de dados:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações profissionais e acadêmicas;
- » atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos;
- » dados audiovisuais; e
- » dados biométricos e faciais.

A NEXFIT poderá usar os dados coletados para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento de nossos serviços.

Além disso, tratamos seus dados para garantir a sua segurança (e de terceiros) a fim de evitar fraudes de identificação, especialmente no acesso à biométrico e facial.

Além disso, nós poderemos usar os dados pessoais para investigar e apurar as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias.

BASE LEGAL - Proteger os seus direitos, de terceiros e da NEXFIT

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes categorias de dados:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações profissionais e acadêmicas;
- » informações de pagamento e transações;
- » informações de uso dos serviços;
- » Informações sobre sua saúde e de condição física;
- » dados biométricos; e
- » outros dados pessoais sensíveis.

Mesmo após o término da sua relação conosco, poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos por lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

BASE LEGAL - Trabalhe Conosco

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes categorias de dados:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações profissionais e acadêmicas; e
- » outros dados pessoais sensíveis.

A NEXFIT poderá utilizar os dados pessoais dos candidatos para analisar a experiência profissional, fazer parte do processo seletivo e convidá-los para fazer parte de nosso time, inclusive para o preenchimento de vagas para pessoas com deficiência.

BASE LEGAL - Cumprir obrigações legais e regulatórias

Para esta finalidade podemos utilizar as seguintes **categorias de dados**:

- » informações cadastrais e de qualificação;
- » informações de pagamento e transações;
- » informações profissionais e acadêmicas; e
- » informações sobre sua saúde e de condição física.

A NEXFIT é obrigada, por força de leis e regulamentações de órgãos competentes, a tratar determinados dados pessoais, especialmente seus dados de saúde do PAR-Q e os dados de pagamento para emissão de notas fiscais.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

É possível que a NEXFIT compartilhe seus dados pessoais com terceiros, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para cumprir as finalidades específicas e previamente informadas a você neste Aviso de Privacidade.

Assim, poderemos compartilhar seus dados com terceiros:

Prestadores de serviço e outros parceiros;

A NEXFIT poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, como empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços dessas empresas poderão ser utilizados para facilitar, promover ou executar atividades relacionadas a NEXFIT, incluindo, mas não se limitando ao fornecimento dos serviços descritos nos Termos e Condições de Uso do serviço contratado, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, e auxílio na avaliação do uso dos serviços da NEXFIT.

A NEXFIT poderá compartilhar seus dados de pagamento com as empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, utilizados apenas para esta finalidade específica.

A NEXFIT se esforça para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados pessoais os utilizem apenas para cumprir as obrigações assumidas, bem como utilizamos

instrumentos contratuais para assegurar que esses terceiros ofereçam uma proteção adequada aos seus dados.

Compartilhamento interno: O compartilhamento interno de informações terá como finalidade: (i) administrar a base de dados; (ii) fornecer produtos e serviços solicitados por você; (iii) permitir o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como a oferta de produtos e serviços; (iv) gerar dados estatísticos e agregados sobre o uso dos produtos e serviços e perfis de usuários; e (v) enviar informações que você tenha solicitado ou que acreditamos ser do seu interesse sobre serviços, produtos e soluções de outras empresas parceiras.

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da NEXFIT, ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos para outras empresas, desde que respeitados os termos deste Aviso de Privacidade.

O mesmo poderá ocorrer em casos de recuperação judicial ou falência da empresa.

Empresas que subsidiam os planos para seus colaboradores: Quando solicitado, a NEXFIT poderá compartilhar dados pessoais dos seus usuários com as empresas que contratam os serviços para seus colaboradores, como informações de identificação, estatísticas de quantidade de colaboradores aderentes, informações de frequência, entre outros.

Esses dados são compartilhados estritamente para promover a saúde dos colaboradores, bem como para fornecer e melhorar nossos serviços.

Redes sociais: A NEXFIT poderá, ainda, compartilhar suas informações com redes sociais, tais como o Facebook e Instagram, caso você venha a interagir ou se conectar conosco por meio dessas plataformas.

Autoridades e órgãos públicos: A NEXFIT também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

5. ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais são tratados e armazenados até que seja atingida a finalidade para a qual foram coletados. No entanto, esses dados poderão ser mantidos por um período superior, como, mas não se limitando, as seguintes hipóteses:

» se houver uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter os dados pessoais;

» se forem necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da NEXFIT.

Terminado o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos, anonimizados ou terão o seu acesso restrito.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela NEXFIT.

Essas diretrizes têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Além disso, A NEXFIT toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da NEXFIT. Esses profissionais também têm o compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade, nos termos deste Aviso.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Qualquer que seja a sua relação com a NEXFIT, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo:

» **Acesso:** você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos a seu respeito.

» **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, ou a eliminação, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais, salvo nas hipóteses em que a lei exigir a sua manutenção.

» **Confirmação de Tratamento:** é o direito de confirmar se a NEXFIT trata algum dos seus dados pessoais.

» **Correção:** é o direito de corrigir os dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

» **Informações sobre o compartilhamento:** é o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a NEXFIT faz uso compartilhado dos seus dados pessoais.

» **Oposição:** é o direito de se opor às atividades de Tratamento caso discorde que esta tenha sido feita com o seu consentimento e a considere irregular. Neste caso, é possível solicitar a interrupção desse tratamento.

» **Portabilidade:** é o direito de solicitar que a NEXFIT forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem a NEXFIT seus dados pessoais.

» **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** é o direito de negar ou retirar o seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, algumas funcionalidades poderão não funcionar para você.

Em caso de dúvidas sobre os direitos acima, fale conosco pelo e-mail : privacidade@nexfitcuritiba.com.

8. DADOS DE MENORES DE IDADE

A NEXFIT poderá tratar dados pessoais de crianças menores de 14 anos em algumas situações específicas.

Nestes casos, sempre pediremos a autorização dos pais ou do responsável legal, além de informar claramente as finalidades do tratamento.

Para estes casos, os dados serão tratados sempre visando o melhor interesse do menor, dentro de uma finalidade específica e legítima, de acordo com uma das bases legais previstas no artigo 7º ou 11 da LGPD, nos termos do Enunciado 01/2022, da ANPD e em consonância com o Estatuto da Criança e do Adolescente.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações pessoais de crianças em desacordo com a legislação, esses dados serão eliminados ou anonimizados o mais breve possível.

9. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados nos seus dispositivos eletrônicos quando você visita as nossas plataformas. A NEXFIT se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso e melhorar a sua experiência em nossas plataformas.

Para saber mais informações sobre os Cookies e outras tecnologias utilizadas, acesse a Política de Cookies do serviço específico.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Aviso de Privacidade abrange apenas a empresa NEXFIT, não se aplicando a serviços de terceiros, sobre os quais nós não exercemos qualquer ingerência.

As condições especificadas neste Aviso de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento.

Caso as mudanças sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, elas serão apresentadas a você de forma clara, na próxima vez em que tentar utilizar os nossos serviços, momento em que a nova versão do Aviso de Privacidade será exibida.

Este Aviso de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outro termo que também possa reger o seu relacionamento com a NEXFIT.

11. GLOSSÁRIO

» **Anonimização:** é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

» **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável pela regulamentação, fiscalização e aplicação de penalidades administrativas e sancionatórias relacionadas à proteção de dados pessoais.

» **Cookies:** são pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as suas preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

» **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Decide sobre os propósitos e meios do processamento de dados pessoais, isoladamente ou em conjunto com outras partes.

- » **Informações do Controlador:** NEXFIT BRASIL LTDA, sociedade inscrita no CNPJ 19.904.411/0001-30, estabelecida em Av. Ver. Toaldo Túlio, nº 4.595, Orleans, CEP 82310-385.
- » **Dado pessoal:** é toda informação capaz de identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural.
- » **Encarregado:** é o principal responsável pelos assuntos que envolvem proteção de dados pessoais dentro da NEXFIT, inclusive atuando como canal de comunicação com você e a ANPD.
- » **Endereço IP:** abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na internet.
- » **LGD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios físicos e digitais.
- » **Titular:** é a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem, neste caso, você.
- » **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- » **Nossos websites:** quaisquer endereços eletrônicos pertencentes a NEXFIT e seus respectivos subdomínios.