NORMAS DE UTILIZAÇÃO

Vamos fazer um combinado para manter você e as outras pessoas confortáveis e seguras?

É como se fosse um plano de treino: seguindo direitinho, todos nós só temos a ganhar!

nexfit
BEM-ESTAR FÍSICO E MENTAL

E AÍ?

Quando o assunto é academia inteligente, **a NexFit é a sua melhor escolha!**

Oferecemos mais que uma academia. Oferecemos um momento só seu, para melhorar seu corpo e mente, um refúgio do dia a dia corrido. Além de estar na melhor estrutura da região, com instrutores preocupados com seu avanço e qualidade dos movimentos.

Além disso, contamos com a sua colaboração para **garantir que todos desfrutem da melhor experiência** em nossa unidade.

Boa convivência

Trate todas as pessoas na NexFit com muito respeito, sejam elas usuárias dos serviços ou funcionários.

Selfies e fotografias

Sabemos que você adora o seu #TáPago, mas cuidado para não mostrar o rosto de outros alunos na selfie!

Cabines no banheiro

Temos banheiros limpos e chuveiros quentes para todos. Utilize sempre as cabines sanitárias e de banho individualmente.

Armários

Você pode usar os armários à vontade. Traga um cadeado com chave para garantir sua segurança e evitar prejuízos.

Equipamentos

Temos os equipamentos mais modernos para o seu treino.

Durante o intervalo entre as séries, reveze com os outros alunos para que todos possam usar.

Penalidades

Lembre-se de que o descumprimento das nossas regras pode resultar em advertência, suspensão ou até expulsão.

Fale com a gente.

Tem alguma solicitação, crítica ou sugestão?

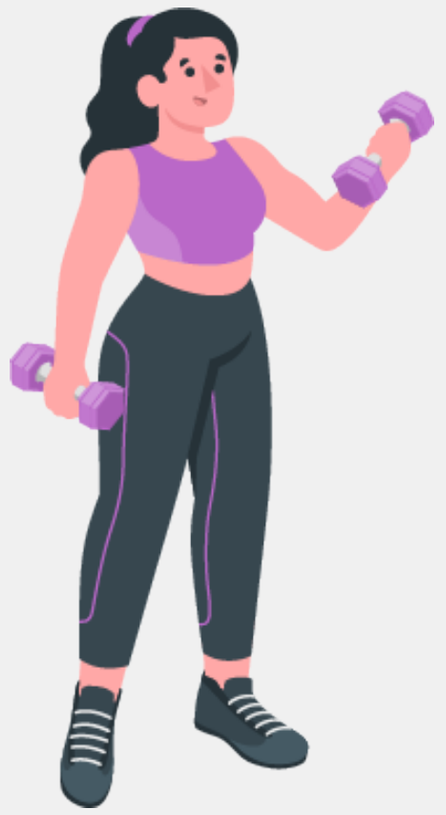
Envie para **relacionamento@nexfitcuritiba.com.br** ou deixe seu recado em nossa caixinha de sugestões próximo à recepção.

MENU

1. Pra começar, quem são os usuários dos serviços da NexFit?
2. Só os alunos matriculados precisam seguir as regras?
3. O que esperamos dos usuários dos serviços aqui na NexFit?
4. Benefícios que você só encontra aqui na NexFit.
5. Já quer começar a treinar? Confira o funcionamento da nossa unidade.
6. O que acontece se as regras não forem respeitadas?
7. Algumas considerações gerais.

1.

PRA COMEÇAR, QUEM SÃO OS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA NEXFIT?



1.1 Neste documento, vamos chamar de frequentadores ou usuários dos serviços os alunos matriculados, seus convidados e outras pessoas que usam os serviços, sejam elas frequentes ou não.

Também usaremos “você” para se referir a esses usuários.

2.

SÓ OS ALUNOS MATRICULADOS PRECISAM SEGUIR AS REGRAS?

2.1 Não! Essas Normas de Utilização e outras diretrizes da NexFit se aplicam a todos os frequentadores.

Ao usar nossos serviços, você confirma que leu e concorda com tudo que está nessas normas, beleza?

2.2 Combinado é combinado, certo?

As normas da NexFit servem para proteger tanto os clientes quanto a equipe. Siga as regras para evitar problemas, beleza?

3.

O QUE ESPERAMOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS AQUI NA NEXFIT?

3.1 É ótimo estar em um lugar onde todos se sentem bem-vindos e respeitados, né?

Para que isso continue, é importante seguir as leis, as normas e os bons costumes que garantem um bom convívio entre todos na nossa unidade.

Confira alguns exemplos do que NÃO é permitido:

3.1.2 Na NexFit não pode:

a. Entrar ou armazenar armas de fogo e/ou armas brancas, ainda que elas estejam guardadas em bolsas, mochilas ou outros pertences dos frequentadores, salvo se comprovado a necessidade.

b. Entrar ou facilitar a entrada de terceiros nas unidades, sem a devida identificação na catraca.

c. Permanência de menores que não sejam alunos ou convidados nas nossas dependências, salvo exclusivamente no espaço kids.

Não assumimos responsabilidade pelos cuidados e vigilância.

d. Trazer e circular com seu animalzinho pela NexFit, salvo exceções.

3.1.3
Nos equipamentos, não pode:

a. Ficar sentado enquanto não estiver treinando. Bora revezar com os outros frequentadores durante o seu intervalo de descanso?

b. Soltar ou bater os pesos no chão.

c. Não devolver os pesos e acessórios que você utilizou ao local correto.

3.1.4
Comportamento também é importante. Por isso, procure não:

a. Circular pela NexFit sem roupa ou sem calçado.

b. Usar roupas e calçados inadequados para praticar atividades físicas, e/ou treinar descalço.

c. Comer na área de treinamento.

d. Fumar ou ingerir bebidas alcoólicas dentro da NexFit.

e. Descartar objetos perfurocortantes dentro da NexFit, como agulhas, lâminas, pinças, seringas, vidros etc.

f. Utilizar dentro da NexFit, quaisquer equipamentos de filmagem e/ou seus acessórios (como tripé ou outros suportes de equipamentos, iluminação etc.), sem a nossa autorização.

g. Fotografar ou filmar o interior da NexFit sem a nossa autorização.

3.1.5
Ao interagir com outras pessoas, você não deve:

a. Usar de forma compartilhada os boxes/cabines de banho ou sanitários, independente do motivo. Seu uso é individual.

b. Gritar, falar palavras de baixo calão, etc.

c. Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa dentro da NexFit.

d. Usar aparelhos sonoros sem fones de ouvido dentro da NexFit.

e. Fazer eventos públicos ou propaganda, sem autorização da NexFit.

f. Demonstrar ou vender produtos ou serviços nas dependências da NexFit, inclusive no estacionamento, salvo se tiver autorização.

g. Usar as partes comuns da NexFit, inclusive o estacionamento, para distribuir propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e outros materiais parecidos.

h. Atuar como vendedor ambulante, vendedor de rifas, anunciar ou aliciador em geral, e/ou tentar, de qualquer maneira, obter recursos financeiros, independentemente do produto ou serviço, sem autorização da NexFit.

3. O que esperamos dos usuários dos serviços aqui na NexFit?

3.2

Os usuários dos serviços devem, necessariamente:

a. Apresentar documento de identificação sempre que solicitado.

b. Responder o PAR-Q e apresentar atestado médico, quando requisitado.

c. Usar o celular no interior da NexFit no modo silencioso/vibratório.

d. Usar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da NexFit.

4. BENEFÍCIOS QUE VOCÊ SÓ ENCONTRA NA NEXFIT

4.1 Estacionamento gigante com 120 vagas e um ambiente climatizado.

Mais de 1200m² de estrutura dedicada ao seu bem-estar.

Equipamentos robustos e com grande variedade para seu treino completo.

Espaço do Floquinho, para crianças de 5 a 12 anos se divertirem enquanto você treina.

4.2 Se houver espera para usar quaisquer aparelhos e equipamentos, o limite de uso por pessoa é de até 30 (trinta) minutos.

4.3 Você pode contratar diretamente seu próprio personal trainer para te auxiliar em nossa unidade. Nós vamos avaliar o pedido do seu personal e, caso seja autorizado, ele deverá se cadastrar junto à NexFit e ter o contrato regular vigente.

O cadastro dos profissionais é feito conforme os nossos critérios para registrar seus dados e identificá-los na catraca.

A NexFit não recomenda nem atesta a qualidade do trabalho deles e não se responsabiliza pelos serviços prestados, ok?

Ao treinar com qualquer "personal treiner", o frequentador assume a responsabilidade pela sua escolha.

Para maior segurança, indicamos que o seu "personal treiner" possua registro ativo no CREF.

4.4 Atividade física é legal e é coisa séria!

Aqueles que não tiverem contrato, ou não tiverem autorização expressa da NexFit para atuar como instrutores ou “personal trainer”, não podem atuar como tal.

Além disso, só podem atuar com identificação clara com dizeres "personal trainer" ou "professor particular".

4.5 A gente não se responsabiliza pelos objetos, bens e quaisquer outros pertences pessoais dos frequentadores enquanto estiverem na NexFit, especialmente se os pertences forem deixados em lugares inapropriados ou sem a devida guarda.

4.6 A NexFit oferece armários para você guardar seus pertences durante o treino, mas não se responsabiliza por eles, certo?

4.7 A NexFit pode abrir os armários ao final do dia e recolher os bens deixados.

Nós vamos guardá-los por 10 (dez) dias e, depois desse prazo, vamos utilizar todos os meios legais para o descarte/doação dos itens.

4.8 Para garantir que seus bens estão seguros enquanto você treina, é fundamental utilizar um cadeado de chave de sua propriedade no armário.

4.9 Caso utilize o bicicletário, sempre tranque com corrente, cabo e cadeado, não nos responsabilizamos por furtos desses bens sem que estejam trancados.

4.10 Caso utilize o estacionamento, sempre se certifique que seu veículo esteja bem trancado.

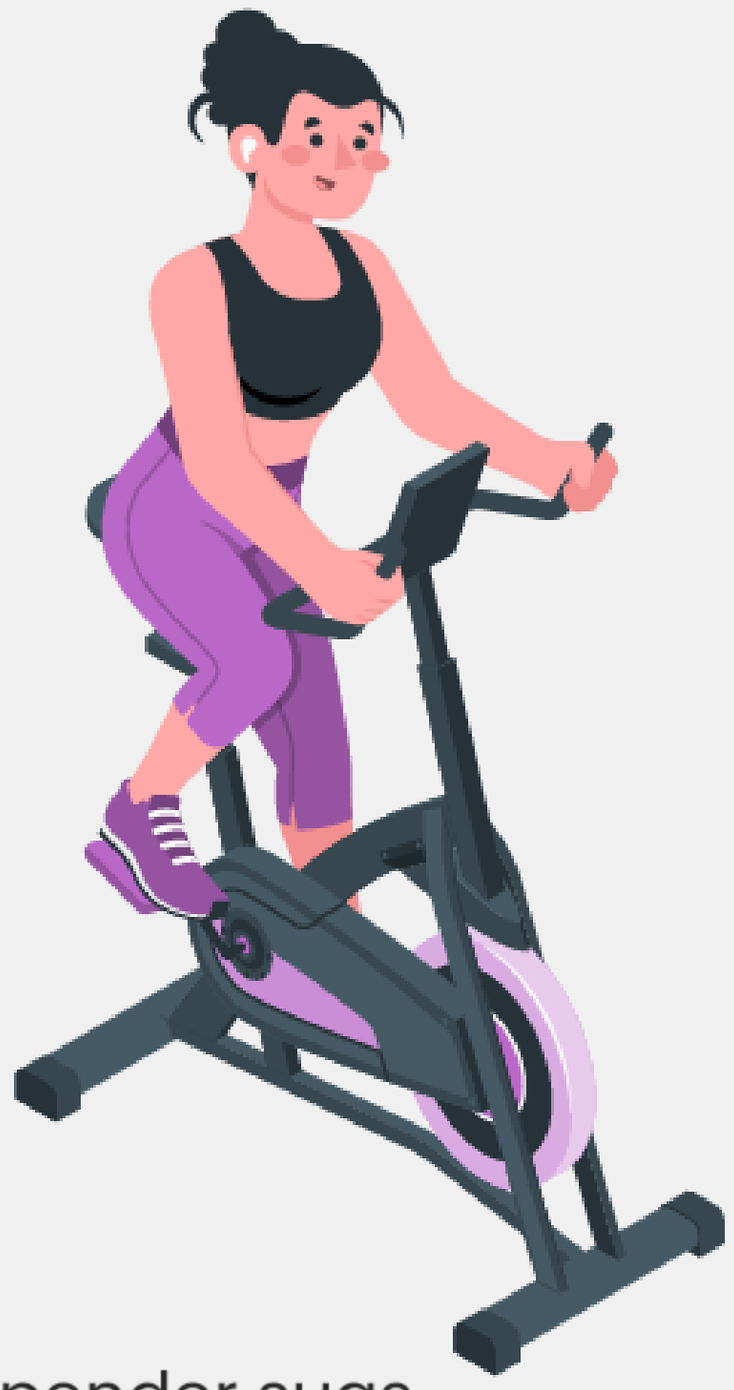
4.11 Pedimos máximo cuidado na movimentação no estacionamento, evite pequenas batidas, raspões, arranhões e acidentes com os frequentadores.

Solicitamos atenção na sinalização do túnel, onde se a luz vermelha estiver acionada, aguarde fora da rampa.

Na saída para a rua, tenha paciência e extrema atenção.

A Nexfit não se responsabiliza pela imprudência e irresponsabilidade do condutor.

5. JÁ QUER COMEÇAR A TREINAR? CONFIRA O FUNCIONAMENTO DA NOSSA UNIDADE



5.1 O funcionamento da nossa academia é:

Segunda a Sexta: 05:30h às 23:00h

Sábados: 08:00h às 16:00h

Domingos e feriados: 08:00h às 12:00h

5.2 Se por alguma razão a NexFit precisa suspender suas atividades na academia, fica combinado que os alunos matriculados podem automaticamente:

a. prorrogar o plano por um período igual ao da suspensão das atividades.

b. rescindir o contrato, sem aplicação de multa por cancelamento.

Simples, né!

5.3 Nós não poderemos ser responsabilizados se os órgãos públicos competentes determinarem o fechamento das academias em razão de epidemias, pandemias, entre outros.

6.

O QUE ACONTECE SE AS REGRAS NÃO FOREM RESPEITADAS?

6.1 Os usuários dos serviços devem observar a lei, os contratos de prestação de serviços ou diretriz divulgada pela NexFit.

6.2 Sabemos que você quer ter a melhor experiência na NexFit.

Por isso, quando alunos e convidados não cumprem o combinado, eles podem ser penalizados com advertência, suspensão ou encerramento unilateral do contrato.

Ah, outras penalidades e o ressarcimento de perdas e danos podem acontecer.

6.3 A administração vai avaliar a gravidade da infração classificando-a como “leves” ou “graves”.

Infrações leves:
As infrações leves são aquelas não classificadas como infrações graves, e podem ser punidas com advertência ou suspensão.

Infrações graves:
As infrações graves são penalizadas com a rescisão imediata do contrato do usuário dos serviços.

Veja a seguir quais infrações consideramos leves e graves

6. O que acontece se as regras não forem respeitadas?

6.3.1

São consideradas infrações leves e que **podem levar à advertência pela administração** toda infração ou descumprimento praticado pelos usuários dos serviços que não tenha aplicação de penalidade específica prevista nestas Normas, a critério da NexFit.

6.3.2

São infrações leves que podem levar à suspensão do direito de usar os serviços disponibilizados pela NexFit pelo período de 7 dias:

a. ter sido penalizado com 3 (três) advertências pela administração.
b. causar danos estruturais nas dependências da NexFit, com culpa ou dolo (com consciência e intenção).
c. envolver-se indiretamente, participar ou incitar agressões verbais ou físicas a terceiros.
d. publicar imagens ou vídeos de terceiros capturados nas dependências da NexFit, com fins difamatórios ou atentatórios, sem autorização expressa do ofendido.
e. agir agressivamente, ofendendo ou intimidando colaboradores e outros frequentadores da NexFit.
f. outros atos cuja gravidade, após a avaliação da Administração da NexFit, justifique tal medida.

6.3.3

A NexFit pode suspender as atividades de quem usar inadequadamente nossos serviços, equipamentos e bens.

A pessoa que causar o dano fica suspensa até que repare o dano, seja nos equipamentos, funcionários e/ou em terceiros.

6.3.4

São infrações graves:

a. as que configurem ilícitos penais, como agressões físicas, ameaças, venda de susbtâncias ilícitas, roubo, furto etc.

b. o uso compartilhado de boxes/cabines de banho ou com sanitário.

c. nova infração do frequentador que já foi suspenso anteriormente.

6.4

Qualquer prejuízo suportado pela NexFit e/ou terceiros deve ser devidamente ressarcido, nos termos da legislação em vigor.

7. ALGUMAS CONSIDERAÇÕES GERAIS

7.1 Fale com a gente sempre que precisar, estaremos prontos para te atender!

Encaminhe sua solicitação por escrito à gerência, a qual analisará cada caso com critério, através do e-mail: **relacionamento@nexfitcuritiba.com.br**

7.2 A NexFit não permite acesso às imagens de câmeras de segurança e/ou dados pessoais de terceiros, a não ser que as autoridades competentes solicitem.

7.3 Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestamos adequadamente nossos serviços, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.

7. Algumas considerações gerais

7.4 Nós temos como princípios o respeito à sua privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais.

Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

O nosso Aviso de Privacidade está disponível em nosso site e informa a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os seus Dados Pessoais.

7.5 Leia atentamente o documento e, em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por meio dos e-mails:

privacidade@nexfitcuritiba.com.br

relacionamento@nexfitcuritiba.com.br

7.6 As normas, avisos e orientações afixados no interior das instalações da NexFit (inclusive em bicicletários e estacionamentos, se disponíveis), que não estiverem contempladas neste nosso acordo, passam a integrar as Normas de Utilização, ok?

Não cumprir tais avisos e orientações pode fazer com que o seu contrato seja encerrado antecipadamente ou não seja renovado.

7.7 A Administração é quem vai analisar os casos omissos nestas Normas de Utilização.

nexfit

BEM-ESTAR FÍSICO E MENTAL